

PROTOCOL EN CAS DE SINISTRE

1. TRUCADA PER OBRIR L'EXPEDIENT

OBLIGATÒRIA I IMPRESCINDIBLE

- ✓ Des d'Espanya a Chartis Europe – **902 877 498**
- ✓ Des de fora d'Espanya a Chartis Travel Guard – **+0034 912 754 683**

És important que l'accidentat anoti el seu número d'expedient per després omplir el parte. En cas d'**urgència** l'asseguradora pagarà les factures generades les **24 hores** següents a l'accident.

Després caldrà acudir a un **Centre Mèdic Concertat**, l'asseguradora no es farà càrrec de les factures generades després de les **24 hores** posteriors als sinistre que no hagin estat autoritzades.

2. OMLIR LA DECLARACIÓ O COMUNICAT D'ACCIDENT

El Comunicat d'accident està publicat a la web www.fceh.cat, a sota d'aquest protocol.

S'ha d'enviar juntament amb l'informe mèdic i les factures a:

- ✓ Si l'accident ha estat a Espanya a info@canalsalud24.com
- ✓ Si l'accident ha estat fora d'Espanya a

Per saber quin número de pòlissa és, consulteu la pàgina 3 d'aquest manual.

(*) En el cas de llicències catalanes i estatals, la declaració d'accident haurà d'estar segellat pel club

3. DOCUMENTACIÓ EN CAS DE CENTRE MÈDIC CONCERTAT

En el cas de que el lesionat hagi d'acudir a un Centre Mèdic Concertat cal aportar:

- “Declaració d'accidents” degudament emplenada (obligatori el número d'expedient)
 - DNI
 - Targeta de federat
- ✓ No s'atendrà a cap lesionat del que no hagi estat acceptada la visita amb anterioritat. Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia correrà a càrrec de l'assegurat. L'assistència serà a càrrec de les clíniques concertades presents en el quadre mèdic proposat per Chartis.
 - ✓ No seran cobertes les assistències mèdiques en centres de la Seguretat Social o no concertats (excepte urgències vitals).



fceh

Federació Catalana
d'Esports d'Hivern

Lloc: Avda. del Carrilet 3, edif. D, 3a planta 08902 Hospitalet de Llobregat. **Tel.** 93 415 55 44 **Fax.** 93 237 85 26

Web: www.fceh.cat **Contacte:** info@fceh.cat
Twitter: @fceh_cat. **Facebook:** <http://www.facebook.com/fceh.cat>

