

## PROTOCOL EN CAS DE SINISTRE

### 1er.- Trucada per obrir l'expedient – **OBLIGATÒRIA I IMPRESCINDIBLE**

Des d'Espanya a Chartis Europe – 902 877 498

Des de fora d'Espanya a Chartis Travel Guard – +0034 912 754 683

És important que l'accidentat anoti el seu número d'expedient per després omplir el parte.

En cas d'**urgència** l'asseguradora pagarà les factures generades les **24 hores** següents a l'accident. Després caldrà acudir a un Centre Mèdic Concertat, l'asseguradora no es farà càrrec de les factures generades després de les 24 hores posteriors als sinistre que no hagin estat autoritzades.

2on.- Omplir la "Declaració d'accident" (publicada a la web [www.fceh.cat](http://www.fceh.cat)) i enviar juntament amb l'informe mèdic i les factures a:

Si l'accident ha estat a Espanya a [info@canalsalud24.com](mailto:info@canalsalud24.com)

Si l'accident ha estat fora d'Espanya a [medicalba@travelguard.com](mailto:medicalba@travelguard.com)

Per saber quin número de pòlissa és, consulteu la pàgina 3 d'aquest manual.

(\*) En el cas de llicències catalanes i estatals, la declaració d'accident haurà d'estar segellat pel club

3er.- En el cas de que el lesionat hagi d'acudir a un Centre Mèdic Concertat cal aportar :

- "Declaració d'accidents" degudament emplenada (obligatori el número d'expedient)
- DNI
- Targeta de federat

No s'atendrà a cap lesionat del que no hagi estat acceptada la visita amb anterioritat. Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia correrà a càrrec de l'assegurat.

L'assistència serà a càrrec de les clíniques concertades presents en el quadre mèdic proposat per Chartis. No seran cobertes les assistències mèdiques en centres de la Seguretat Social o no concertats (excepte urgències vitals).

a) **MODEL DE COMUNICAT D'ACCIDENTS**

<b>PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA</b>	<b>FEDERACIÓ CATALANA D'ESPORTS D'HIVERN</b>	
<b>NOMBRE DE PÓLISA (marcar amb una "X")</b>		Llicències catalanes o estatals EA12AH1151
		TargeNeu EA12AH1152
		Multirisc EA12AH1163
<b>NOMBRE D'EXPEDIENTE (*)</b>		

(\*)El núm. d' Expedient ha de ser facilitat a l'asseguradora telefònicament al comunicar l'accident. El telèfon del Centre d'Assistència: 902.877.498

**DADES DE L'ACCIDENTAT**

<b>NOM I COGNOMS</b>			
<b>DNI</b>		<b>EDAT</b>	
<b>DOMICILI</b>			
<b>PROVINCIA I LOCALITAT</b>		<b>C.P.</b>	
<b>NUMERO DE TARGETA DE FEDERAT</b>			

**CERTIFICAT D'ACCIDENT**

D. Dnya: \_\_\_\_\_ amb DNI: \_\_\_\_\_

LLOC DE L'ACCIDENT: \_\_\_\_\_

CLUB: \_\_\_\_\_

DOMICILI: \_\_\_\_\_ TELÈFON: \_\_\_\_\_

DATA DEL SINISTRE: \_\_\_\_\_

FORMA D'OCURRENCIA: \_\_\_\_\_

CENTRE SANITARI: \_\_\_\_\_

(son dues pàgines)

El perjudicat / accidentat del sinistre anteriorment descrit autoritza el tractament de les dades personals subministrades voluntàriament mitjançant el present document i l'actualització dels mateixos perquè es pugui complir el contracte d'assegurança, realitzar la valoració dels danys ocasionats en la seva persona, quantificant si s'escau la indemnització que li correspongui i el pagament de l'import de la referida indemnització. Així mateix accepta que les referides dades personals siguin cedides, exclusivament a aquelles persones o entitats la intervenció sigui necessària per al desenvolupament de les finalitats esmentades anteriorment, així com al prenedor de la pòlissa d'assegurances, i sense necessitat que li sigui comunicada cada primera cessió que s'efectuï als referits cessionaris.

Chartis EUROPE I CANAL SALUT 24 S.L. com a entitat col·laboradora assumeixen l'adopció de les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa per protegir la confidencialitat i integritat de la informació d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de tretze de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i altra legislació aplicable i davant qui el titular de les dades pot exercir drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades de caràcter personal subministrades, mitjançant comunicació escrita dirigida a l'entitat:

Canal Salud 24 SL a la direcció - Edifici les Rozas 23 - oficina 3 - Planta 1<sup>a</sup>. Ctra de la Corunya Km 23.200 2823 2 Les Rozas (Madrid) a l'atenció del Departament de Relacions amb Clients o per correu electrònic a l'adreça [protecciondedatos@canalsalud24.com](mailto:protecciondedatos@canalsalud24.com)

Signatura i segell del representant de la Federació o Club  
en el cas de Llicència catalana o estatal

Signatura del Lesionat

**Lloc:** Avda. del Carrilet 3, edif. D, 3a planta 08902 Hospitalet de Llobregat. **Tel.** 93 415 55 44 **Fax.** 93 237 85 26

**Web:** [www.fceh.cat](http://www.fceh.cat) **Contacte:** [info@fkeh.cat](mailto:info@fkeh.cat)

**Twitter:** @fkeh\_cat. **Facebook:** <http://www.facebook.com/fkeh.cat>

