

CANAL D'ALERTA ÈTICA

☎ (+34) 93 205 33 01

📠 (+34) 93 252 45 88

✉ info@gnlcompliance.com

🌐 www.gnlcompliance.com

📍 C/ Josep Irla i Bosch, 1-3 Bajos
(08034) Barcelona

Índex

1. Concepte.....	3
2. Abast.	3
3. Principis.....	3
4. Procediment.....	4



1. Concepte.

La implantació del Canal d'Alerta Ètica (d'ara en endavant el CAE) compleix amb les previsions legals establertes en l'article 31 bis.5.4º del Codi Penal, pel que fa al Model de Prevenció de Delictes (el qual contindrà els següents documents: el Codi Ètic, el Sistema Disciplinari i el Pla de Prevenció de Delictes).

El CAE, és el mitjà que permet la comunicació de possibles incompliments del Model de Prevenció de Delictes i de les normes internes de l'empresa, evitant així possibles responsabilitats penals, a més dels perjudicis reputacionals. El Responsable de l'Òrgan de Vigilància i Control/Compliance Officer serà la persona que assumirà el degut control i garantirà el compliment del Model de gestió i compliment.

D'aquest model l'objectiu principal és atendre qualsevol consulta, comunicació o denúncia sobre actuacions que puguin ser contràries a la normativa legal o a aquells principis que la federació reculli de forma voluntària en el seu Codi Ètic i en el Sistema Disciplinari o en qualsevol dels seus protocols interns.

2. Abast.

Podran enviar consultes o comunicacions tots els integrants de la Federació, empleats, esportistes amb llicència, usuaris, col·laboradors interns i externs, clubs, i altres parts interessades.

El Compliance Officer serà l'encarregat de rebre les consultes i les comunicacions a través del CAE i a més serà l'encarregat de supervisar el compliment de la normativa interna i del Model de Prevenció de Delictes.

3. Principis.

L'adequat funcionament i implementació del CAE es regirà pels següents principis:

- Total confidencialitat en el tractament de les comunicacions i consultes. Les persones que comuniquen o denuncien, no sofriran cap tipus de represàlia per haver informat de bona fe sobre conductes irregulars.
- Recopilació d'informacions assegurant les màximes garanties de confidencialitat i anàlisi exhaustiu dels fets comunicats.
- Presumpció d'innocència i respecte als drets de les persones presumptament implicades.



4. Procediment.

Les denúncies es comunicaran al Compliance Officer, a través d'algun dels següents mitjans:

- Canal ètic existent a la " web " de la FCEH: <http://www.fceh.cat/>
- Trucant al telèfon: 607 58 09 04
- Mitjançant correu postal dirigit al Compliance Officer, situat al C/Rambla Guipúscoa, 23-25, 1ª Planta, Despatx E; 08018 Barcelona.
- Mitjançant correu electrònic dirigit al Responsable del OVC/Compliance Officer: compliance@fceh.cat
- Comunicació oral o personal al Compliance Officer.

Les comunicacions o denúncies hauran d'oferir una descripció detallada i exacte dels fets irregulars, i han de complimentar el formulari corresponent si es realitza a través de la web <http://www.fceh.cat/> o mitjançant el correu electrònic compliance@fceh.cat.

És necessari que les persones que efectuïn les comunicacions o denúncies, aportin els seus noms i les dades de contacte, ja que la tasca de seguiment i investigació apropiada no pot donar-se a terme si no s'identifica la font de la informació. El denunciant haurà de demostrar l'existència d'indicis raonables que validin la denúncia a judici de l'òrgan receptor.

Per poder accedir al CAE ofert per la FCEH, s'han d'acceptar les normes i els procediments establerts per aquest canal. La federació vetllarà per la CONFIDENCIALITAT de les dades personals i complirà amb la normativa prevista per la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Per la seva part, els membre de la FCEH, hauran d'haver rebut amb anterioritat una formació específica, informant-los sobre la forma de procedir per a comunicar conductes irregulars o que puguin atemptar contra la normativa interna, i el Model de Prevenció de Delictes. Les conductes que no contravinguin l'anterior no han de tramitar-se a través del present canal, sinó a través dels canals interns establerts per la federació.

Les persones que utilitzen el present CAE, es responsabilitzen de la veracitat sobre la seva identitat i tota la informació transmesa, i d'actuar amb bona fe. La FCEH es reserva el dret de revelar la identitat del denunciant a les autoritats, si el denunciant ha actuat amb mala fe, així com en el cas de requeriment judicial.

Un aspecte clau és que la denúncia realitzada de bona fe NO COMPORTARÀ REPRESÀLIA de cap tipus per part de la FCEH. Tot això sense perjudici que la organització pugui adoptar les mesures legals corresponents per a totes aquelles denúncies falses.



La FCEH no es responsabilitza de comprovar la veracitat de la informació o documentació transmesa, de l'ús que es pugui fer del canal amb fins diferents als previstos o de les denúncies que vagin dirigides a ates federacions o organitzacions que no tenen relació amb la FCEH.

Pot ampliar la informació sobre el servei, accedint directament a la web de la FCEH juntament remetent el formulari de contacte, o bé enviant un correu a:

compliance@fkeh.cat

