

APP

¿POR QUÉ ESTA APP?

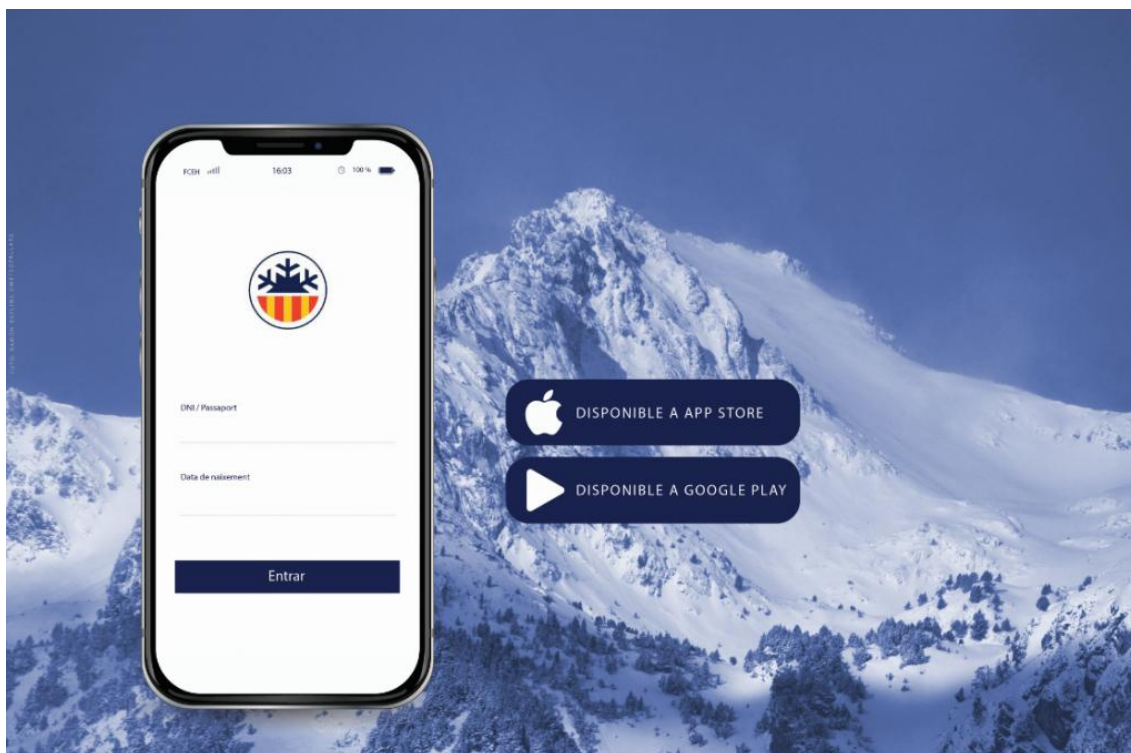
- En un mundo que avanza a mil revoluciones y que, desde hace años, vive instalado en una nueva era digital y tecnológica sin precedentes, desde la FCEH hemos decidido dar un paso más para estar plenamente adaptados. Esta App ofrece a nuestros asegurados un servicio útil en un solo clic y en el móvil, es decir, en una de las herramientas que más llegamos a utilizar todos a lo largo del día.
- Principalmente, la App ofrece a los asegurados de la FCEH disponer de su licencia virtual con un acceso rápido, sin necesidad de tener la tarjeta física, ya que esta se ha dejado de realizar. A partir de ahora, la tarjeta está integrada en el propio móvil. Además, paralelamente a la tarjeta, se dispone de la información básica e indispensable a tener en cuenta en caso de sufrir un accidente.
- En plena urgencia climática mundial, que amenaza de destruir muchos de los ecosistemas que han caracterizado la Tierra durante siglos, la reducción del plástico es una de las medidas más necesarias. En este sentido, y coincidiendo con el lanzamiento de la App, **la FCEH apuesta por dejar de imprimir las tarjetas de asegurado**. Una pequeña pero efectiva medida para aportar nuestro grano de arena en la lucha contra el uso masivo de plásticos.



¿QUÉ OFRECE?

- En primer lugar, y más importante, el asegurado dispondrá de su seguro virtual, con el código de la licencia y el histórico de licencias contratadas los últimos años.
- Además, en caso de sufrir un accidente, la App contiene toda la información imprescindible para llevar a cabo el protocolo correspondiente: pasos a seguir en primera instancia, número de teléfono de llamada obligatoria, declaración de accidentes y requerimientos para efectuar el seguimiento de la lesión. **Información que también está disponible en castellano.**
- Pero, además del seguro, la App también ofrece las noticias más destacadas de la Federació, la agenda de competiciones FCEH, los resultados oficiales, entre otros servicios que se irán

incorporando en un futuro. Entre estos últimos, un servicio de seguimiento en directo de competiciones de esquí alpino.



¿CÓMO DESCARGARLA?

¡Muy sencillo!

Estos son los pasos a seguir:

1. Móvil en mano, entrar en Play Store (sistema Android) o en la App Store (sistema iOS Apple).
2. Escribir en el buscador “fceh” o “federació catalana d’esports d’hivern”.
3. Seleccionar la aplicación “FCEH” y descargarla.
4. Una vez completada la descarga en el móvil, abrir la aplicación.
5. Para acceder/iniciar la sesión se requiere:
 - 5.1. Escribir el número del documento identificativo que haya declarado el asegurado para contratar el producto: DNI/NIE, Pasaporte o CatSalut.
 - 5.2. Indicar la fecha de nacimiento.
 - 5.3. Posteriormente pulsar la casilla “Entrar”.

Una vez se ha accedido a la App, no será necesario volver a detallar los datos personales del usuario, siempre y cuando no se cierre la sesión.

IMPORTANTE

Pulsando la pestaña **SOS** (parte inferior de la pantalla), se accederá al protocolo a seguir en caso de accidente. Es muy importante que los asegurados se lean detenidamente esta información y la conozcan para, en caso de necesitar prestaciones médicas o utilizar el seguro, sepan cómo deben proceder.

Como se ha comentado anteriormente, es importante resaltar que esta App substituye la tarjeta física realizada los últimos años. Así pues, a partir de ahora ya no se efectuaran tarjetas de plástico y el asegurado dispondrá de su seguro mediante la App del móvil.